

MIPA SE Magatartási kódex

MIPA SE · Am Oberen Moos 1 · D-84051 Essenbach · Tel.: +498703/922-0 · Fax: +498703/922-100
mipa@mipa-paints.com · www.mipa-paints.com

Mipa Hungária Kft. H-8000 Székesfehérvár, Alba Ipari Zóna, Zsurló utca 2.
tel.: +36 22 514 510 fax: +36 22 514 517
e-mail: info@mipahungaria.hu, honlap: www.mipahungaria.hu

TARTALOMJEGYZÉK

Oldal	Téma
4	ELŐSZÓ
5	ALAPELVEK
6	ADATKEZELÉS
7	TÁRSADALMI NORMÁK, BIZTONSÁG & ESÉLYEGYENLŐSÉG
8	MINŐSÉG, GYÁRTÁSI BIZTONSÁG & NYERSANYAGBESZERZÉS
9	KÖRNYEZETTEL SZEMBENI FELELŐSSÉG
10	FAIR BÁNÁSMÓD
11	A MAGATARTÁSI KÓDEX MEGVALÓSÍTÁSA

MIPA SE MAGATARTÁSI KÓDEX

MAGATARTÁSI KÓDEXÜNK

A „Professional Coating Systems” mottónak megfelelően a Mipa bevonatokat (coatings) fejleszt, gyárt és értékesít professzionális felhasználóknak szánt lakkokra és festékekre összpontosítva.

A vállalat ma az alapító család 1900-ig visszamenő hagyományának köszönhetően több mint 100 évre tekinthet vissza lakkok és festékek gyártása területén. A termékek változatlan kiváló minőségét világszerte számos ügyfél nagyra becsüli. Még magas szinten is a termékek és folyamatok állandó fejlesztése a célunk.

Globális vállalatnak tekintjük magunkat partnerkapcsolatokkal és kölcsönös know-how-cserével. Mi vagyunk ügyfeleink lakk-partnerei és ügyfeleink a mi partnereink termékeink és folyamataink állandó javításában.

A szociális, gazdasági és ökológiai alapelvek figyelembevétele jelenti a felelősségteljes és fenntartható vállalati tevékenység alapját. A fejlesztésben, termelésben és értékesítésben a jogszabályi előírásokon messze túlmutatóan hangsúlyozzuk a környezet és a természeti erőforrások védelmének fontosságát.

Sikerünk alapja kollégáink céltudatos munkája, amellyel az újításokért és az állandó ügyfél-tájékoztatásért gondoskodnak és ezzel a mindig kiváló minőséget és nem utolsósorban az etikai elvek betartását érik el.

Erősségünk az ügyfeleink, üzleti partnereink, munkatársaink, beszállítóink és a nyilvánosság által belénk helyezett bizalom. Ez a bizalom egyszerre megtisztel és kötelez. A hitelesség és a megbízhatóság értékeihez, az erkölcsi normákhoz, a legalitáshoz és legitimitáshoz való következetes ragaszkodás számunkra központi jelentőségű.

Az ezekre az értékekre való összpontosítás a Mipa csoport munkatársait az országhatárokon át összeköti. Azért állítottuk össze ezt a magatartási kódexet, hogy közös elkötelezettségünk jelentőségét hangsúlyozzuk. Érthetővé teszi a törvényi előírásokhoz és etikai kérdésekhez való viszonyunkat és ezen kívül hangsúlyozza azt az elvárást, amelyet magunkkal, valamint üzleti partnereinkkel, munkatársainkkal és beszállítóinkkal szemben támasztunk.

A magatartási kódex minden Mipa munkatárs számára kötelező. Azt akarjuk, hogy világszerte minden Mipa munkatárs az üzleti etikai gyakorlatnak, a fair viselkedésnek, a környezet megóvásának, valamint a törvények korlátlan betartásának elkötelezve érezze magát. Ez jövőbeni nemzetközi sikerünk előfeltétele és ez így is marad.

A törvényi előírások – és ezzel jelen magatartási kódex – megszegését semmilyen körülmények között nem toleráljuk.

Markus Fritzsche
igazgatóság elnöke

Klaus Fritzsche
igazgatósági tag

Dr. Uwe Rohr
igazgatósági tag

Robert Jungwirth
igazgatósági tag

ALAPELVEK

TÖRVÉNYEK BETARTÁSA

A törvényi előírások betartása számunkra magától értetődő és elsődleges fontosságú. Minden Mipa munkatárstól, üzleti partnereinktől, ügyfeleinktől és beszállítóinktól elvárjuk regionális, nemzeti és nemzetközi szinten az alkalmazandó törvények korlátlan betartását.

Ezen alapelv megsértését függetlenül az októl nem toleráljuk.

FELELŐSSÉG

A társadalmi, gazdasági és ökológiai elvek tiszteletben tartását tekintjük a felelősségteljes és fenntartható vállalati viselkedés alapjának. A környezet, a társadalom és az emberi jogi elvek iránti felelősség döntő számunkra.

MEGBÍZHATÓSÁG ÉS VISELKEDÉS

Viselkedésünk az integritás, a tisztesség és az őszinteség elvén alapul. Ezen értékek alapján figyelembe vesszük ügyfeleink, üzleti partnereink, munkatársaink, beszállítóink és a nyilvánosság érdekeit.



ADATVÉDELEM

A személyes adatok kezelése mindig az Adatvédelmi alaprendelettel összhangban és az országra jellemző adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően történik. Adatvédelmi nyilatkozatunkkal a nyilvánosságot szeretnénk tájékoztatni az általunk rögzített, használt és kezelt személyi adatok fajtájáról, mértékéről és céljáról. Nagy hangsúlyt fektetünk ezen adatok bizalmas kezelésére. Ügyfeleink, üzleti partnereink, munkatársaink és beszállítóink ezért elvárják a kényes adatok felelősségteljes és bizalmas kezelését.

ADATBIZTONSÁG & TITOKTARTÁS

A Mipa megvalósított számos technikai és szervezési intézkedést azért, hogy biztosítsa a kezelt adatok hiánytalan védelmét. Nagy hangsúlyt fektetünk a személyes és az üzleti adatok biztonságára. Biztonságos adatkezelést várunk el ügyfeleinktől, üzleti partnereinktől, munkatársainktól és beszállítóinktól is.

ÜZLETI INFORMÁCIÓK & SZELLEMI TULAJDON

Felelősségteljesen cselekszünk az üzleti információk kezelésénél. Az ilyen információk nem használhatók fel egyesek vagy harmadik fél javára. Ez vonatkozik a foglalkoztatási jogviszony vagy az üzleti kapcsolat befejeződését követő időszakra is. A találmányok, védjegyek, logók, tervezetek, gyártási folyamatok, technológiák, az ügyfelekkel és beszállítókkal fennálló üzleti kapcsolatok részletei, valamint az üzleti modellekkel kapcsolatos egyéb információk szintén védendő javak. Alapelvünk magában foglalja a vállalat saját erőforrásainak felelősségteljes hasznosítását. Ezeket kizárólag üzleti célokra használjuk.

TÁRSADALMI NORMÁK, BIZTONSÁG & ESÉLYEGYENLŐSÉG

BIZTONSÁG ÉS EGÉSZSÉG

Gondoskodunk a biztonságos és egészséges munkakörnyezetről. A hatályos biztonsági előírások szigorú betartása kötelező követelmény. Ezt a tudatosságot várjuk el ügyfeleinktől, üzleti partnereinktől, munkatársainktól és beszállítóinktól is.

MUNKAI DÖ ÉS DÍJAZÁS

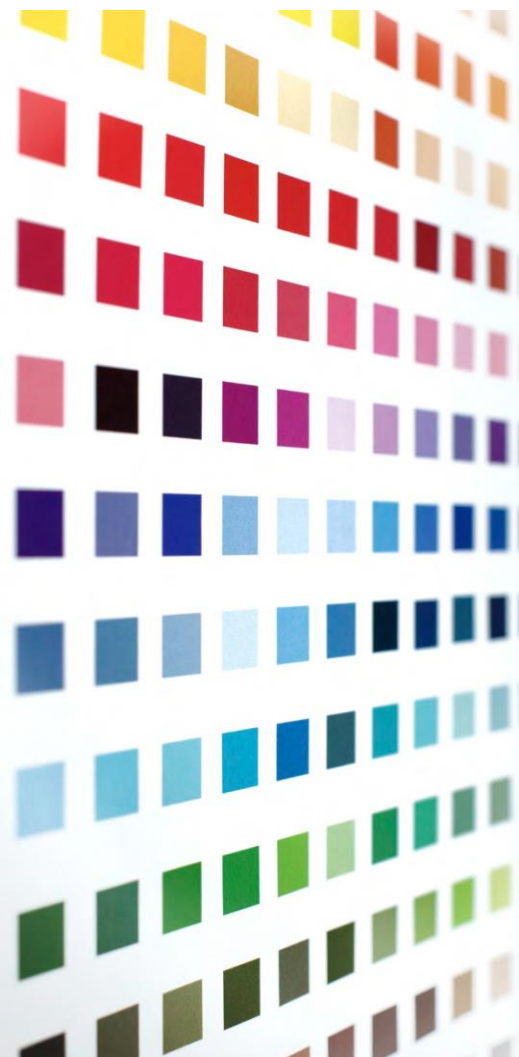
Hangsúlyt fektetünk a méltányos díjazásra és betartjuk a minimálbérre vonatkozó törvényi rendelkezéseket, valamint a munkajog egyéb rendelkezéseit. A maximális munkaidő, valamint a szünetek és a pihenőidők törvényi előírásait be kell tartani. A gyermekmunka, valamint a védendő csoportok bármely kihasználása nem tolerálható. A Mipa társadalmi felelősséget vállal és ugyanezt várja el ügyfeleitől, üzleti partnereitől, alkalmazottaitól, valamint beszállítóitól is.

ESÉLYEGYENLŐSÉG

A személyiségi jogok és a magánszféra tiszteletben tartása magától értetődő. Vállalati kultúránk a bizalmon, az esélyegyenlőségen és a tolerancián alapul. A zaklatás, bosszantás, megfélemlítés és molesztálás minden formáját elutasítjuk. A diszkriminálás minden formája tilos. Minden munkatárs példás, hivatásszerű viselkedésével segíti a pozitív arcúlat támogatását. Az általunk gyakorolt esélyegyenlőséget elvárjuk ügyfeleinktől, üzleti partnereinktől, munkatársainktól és beszállítóinktól is.



MINŐSÉG, TERMÉKBIZTONSÁG & NYERSANYAGBESZERZÉS



MINŐSÉG

A minőség a Mipa elsődleges prioritása. Ez az ISO 9001 szerinti irányítási rendszer alapján kerül dokumentálásra. Nemcsak saját normáink vezérelnek bennünket, hanem ügyfeleink és üzleti partnereink elvárásai is. Visszajelzéseik által folyamatosan fejlesztjük minőségi színvonalunkat. A szigorú minőségi előírások teljesítése és betartása a Mipa minden alkalmazottja számára kötelező.

TERMÉKBIZTONSÁG

Betartjuk a specifikus anyagok tilalmára vagy korlátozásaira vonatkozó törvényeket, szabályozásokat és előírásokat. Termékeinket az előírásoknak megfelelően jelöljük és minden érintett felet informálunk az összes releváns termékbiztonsági témakörre vonatkozóan a műszaki és biztonsági adatlapokban. Ezeket mindig naprakészen tartjuk és korlátozás nélkül rendelkezésre bocsátjuk.

NYERSANYAGBESZERZÉS

A Mipa a legmagasabb minőségű termékeket állít elő. Ez feltételezi a kifogástalan minőségű nyersanyagokat és alapanyagokat. E magatartási kódex alapelveinek részeként elvárjuk a társadalmi és környezetvédelmi normák betartását minden érintett országban. Éppúgy a felhasznált nyersanyagok sem közvetlenül, sem közvetve nem járulhatnak hozzá az emberi jogok megsértéséhez az érintett országokban. Ezt a szemléletmódot elvárjuk beszállítóinktól is.



KÖRNYEZETTEL SZEMBENI FELELŐSSÉG

KÖRNYEZETVÉDELEM

Célunkként tűztük ki, hogy folyamatosan javítsuk üzleti tevékenységeink környezeti fenntarthatóságát, emellett minden általunk használt erőforrást körültekintően és felelősségteljesen használjunk. Ez az ISO 14001 szabvány szerinti irányítási rendszer alapján kerül dokumentálásra. Magától értetődik, hogy betartjuk a nemzeti és nemzetközi környezetvédelmi jogszabályokat és normákat.

Ezt a környezettudatosságot elvárjuk ügyfeleinktől, üzleti partnereinktől, alkalmazottainktól és beszállítóinktól is.

FENNTARTÓSÁG

Elvárjuk az energia-, víz- és nyersanyagforrások takarékos és hatékony kezelését. A Mipa a klímavédelmet fenntarthatósági célként ismeri el. A megújuló nyersanyagok felhasználását és a környezetbarát feldolgozási és kezelési módok fejlesztését ezért a Mipa fenntartható módon támogatja.

HULLADÉKKEZELÉS

Gondoskodunk róla, hogy az üzemi tevékenységekből, gyártási folyamatokból és üzemi berendezésekből származó hulladékot és szennyvizet felügyeljük, ártalmatlanításuk előtt tipizáljuk, ellenőrizzük, ezután megteesszük a megfelelő ártalmatlanítási intézkedéseket. A környezetbe kerülve kockázatot jelentő anyagok vagy keverékek esetében biztosítjuk, hogy a kezelés, szállítás, tárolás, felhasználás, feldolgozás, újrafelhasználás és ártalmatlanítás biztonságosan történjen. Az ártalmatlanítás terén felelősségteljes kezelést várunk el ügyfeleinktől, üzleti partnereinktől, munkatársainktól és beszállítóinktól is.





KÖZÖS ÜGY

Megfontoltan, átláthatóan és fenntarthatóan járunk el a tisztességes verseny biztosítása érdekében, elveinknek megfelelően, valamint a nemzeti és nemzetközi joggal összhangban. Ez más olyan kultúrkörökre és országokra is vonatkozik, amelyekben mi, ügyfeleink, üzleti partnereink, munkatársaink és beszállítóink tevékenykednek. Ezt várjuk el a hosszú távú, bizalmas együttműködés alapjaként másoktól is.

EGYÜTTMŰKÖDÉS

A bizalmi üzleti kapcsolat és együttműködés alapját a jogszabályi előírások betartása mellett az egyes résztvevők tiszteltteljes és megfelelő bánásmódjában látjuk. Valamennyi üzleti partnerünkkel szemben tiszteltteljesen és előítéletmentesen viselkedünk. Ezt a viselkedést várjuk el ügyfeleinktől, üzleti partnereinktől, munkatársainktól és beszállítóinktól is.

KORRUPCIÓ ÉS MEGVESZTEGETÉS

Elutasítjuk a korrupció és a megvesztegetés minden formáját.

Semmilyen körülmények között nem kérünk személyes előnyöket üzleti partnerektől vagy harmadik féltől és nem fogadunk el ígéretet, hogy bármit is kapunk cserébe. Ügyfeleinktől, üzleti partnereinktől, alkalmazottainktól és beszállítóinktól is elvárjuk a tisztességes és a jó erkölcsnek megfelelő magatartást.

MAGATARTÁSI KÓDEX MEGVALÓSÍTÁSA

MEGVALÓSÍTÁS

Világszerte minden Mipa munkatárs köteles ezt a magatartási kódexet betartani. A pozíciójától függetlenül minden munkatárs személyesen felelős saját részéről a magatartási kódex betartásáért. A vezetők a megfelelő szabályzatok kialakításáért és azok ellenőrzéséért felelősek. A jogsértéseket jelenteni kell a cégvezetésnek és szankcionálni kell. Ez a magatartási kódex a MIPA SE, a Mipa csoport és azok munkatársai számára kötelező érvényű. Hosszú távú és bizalmas együttműködésünk alapjaként jelen magatartási kódex betartását elvárjuk üzleti partnereinktől is.





mipa

Professional Coating Systems

MIPASE · Am Oberen Moos 1 · D-84051 Essenbach · Tel.: +498703/922-0 · Fax: +498703/922-100
mipa@mipa-paints.com · www.mipa-paints.com

Mipa Hungária Kft. H-8000 Székesfehérvár, Alba Ipari Zóna, Zsurló utca 2.
tel.: +36 22 514 510 fax: +36 22 514 517
e-mail: info@mipahungaria.hu, honlap: www.mipahungaria.hu